



COMPRENDRE ISO 9001 : 2015

DESCRIPTION DU COURS

Le cours est pertinent, quelles que soient la taille et la nature des activités des organismes.

Nos instructeurs sont reconnus pour leurs compétences, leurs connaissances normatives, leur vaste expérience pratique et leur savoir-faire pédagogique. Ils savent créer une atmosphère dynamique et conviviale. Ils relancent les participants par des questions et réponses, exercices, exemples et échanges.

OBJECTIF GÉNÉRAL

Ce cours vise à ce que les participants développent une bonne compréhension de chacun des articles de la norme ISO 9001:2015, comment ils sont interreliés pour créer un système de gestion de la qualité dynamique qui contribue à l'atteinte des objectifs qualité de l'organisme en cohérence avec ses objectifs stratégiques.

UNDERSTANDING ISO 9001: 2015

COURSE DESCRIPTION

The course is relevant regardless of the size and nature of the organisations' activities.

Our instructors are recognised for their skills, regulatory knowledge, extensive practical experience and teaching expertise. They know how to create a dynamic and friendly atmosphere. They engage participants through questions and answers, exercises, examples and discussions.

GENERAL OBJECTIVE

This course aims to help participants develop a solid understanding of each of the clauses in ISO 9001:2015, how they are interrelated to create a dynamic quality management system that contributes to the achievement of the organisation's quality objectives in line with its strategic objectives.



CLIENTÈLE VISÉE

Ce cours vise surtout le personnel d'encadrement et, de façon plus générale, tout le personnel qui veut découvrir et comprendre la norme ou le personnel qui, bien que déjà quelque peu familier avec la norme, veut cependant rafraîchir sa compréhension des exigences, notamment à la lumière de la nouvelle édition récente de la norme.

ÉLÉMENTS DE CONTENU

Le cours traite la matière suivante :

- Concepts et définitions
- Réalisation des activités opérationnelles
- Support
- Évaluation des performances et amélioration
- Contexte de l'organisme et Planification
- Leadership
- Synthèse et conclusion

MÉTHODOLOGIE

Présentation théorique.

DURÉE TOTALE

7 heures

ÉVALUATION

Aucune.

TARGET AUDIENCE

This course is primarily aimed at management personnel and, more generally, any staff who want to learn about and understand the standard, or staff who, although already somewhat familiar with the standard, want to refresh their understanding of the requirements, particularly considering the recent new edition of the standard.

CONTENT ELEMENTS

The course covers the following material:

- Concepts and definitions
- Carrying out operational activities
- Support
- Performance evaluation and improvement
- Organisational Context and Planning
- Leadership
- Summary and conclusion

METHODOLOGY

Theoretical presentation.

TOTALE DURATION

7 hours

EVALUATION

None.



MATÉRIEL FOURNI

Manuel du participant avec de l'espace pour prendre des notes.

SUPPLIED MATERIAL

Participant's manual with space to take notes.